

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория управления производством и операциями»

Дисциплина «Теория управления производством и операциями» является частью программы магистратуры «Цифровая экономика и управление на предприятиях машиностроения» по направлению «38.04.01 Экономика».

Цели и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины - формирование комплекса знаний, умений и навыков в области управления производством и операциями для обеспечения стратегического управления при планировании производственных ресурсов и производственных мощностей на предприятии, экономического обоснования технологического регламента, организации работы персонала. Задачи учебной дисциплины: • изучение теоретических основ управления производством и операциями; • формирование умения применять на практике теоретические принципы, методы и модели; • формирование навыков постановки и решения проблем управления производством и операциями с позиций системного, процессного и проектного подходов..

Изучаемые объекты дисциплины

• операционная стратегия и конкурентоспособность; • процессы и их совершенствование; • продукты и технологические процессы в производственной сфере; • инструментарий непрерывного улучшения качества производства и обслуживания; • производственные мощности и сервис, их размещение; • трудовые процессы и их нормирование; • спрос и методы прогнозирования в целях оптимизации производственного процесса..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	43	43	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	12	12	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	25	25	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	29	29	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Проектирование производственных мощностей и трудового процесса	3	0	12	7
<p>Тема 7. Стратегическое планирование мощностей</p> <p>Управление производственными мощностями на предприятиях: концепции планирования мощностей; эффект масштаба производства; кривая роста производительности; фокусирование и гибкость производственных мощностей; планирование загрузки мощностей; определение потребности в производственной мощности; оценка альтернативных вариантов; планирование пропускной способности сервисного предприятия.</p> <p>Тема 8. Размещение производственных и сервисных объектов:</p> <p>методы размещения промышленных предприятий; размещение объектов сервиса; размещение оборудования и планировка помещений; основные способы размещения оборудования (технологический, предметный принципы, групповые технологии, обслуживания недвижимого объекта); размещение помещений сервисных предприятий; планировка офиса;</p> <p>Тема 9. Планирование трудового процесса и нормирование труда:</p> <p>решения, принимаемые при планировании трудового процесса; поведенческие аспекты в планировании трудового процесса; физиологические аспекты в планировании трудового процесса; методы труда; измерение и нормирование труда; оплата труда.</p>				
Основы управления производством и операциями	3	0	4	6
<p>Тема 1. Введение в современную теорию управления производством и операциями: основные понятия, термины и определения; объект, предмет и задачи дисциплины; логика теории управления производством и операциями; связь с другими научными направлениями; история развития ключевых концепций; современная концепция теории управления производством и операциями.</p> <p>Тема 2. Операционная стратегия и конкурентоспособность: операционная стратегия и приоритеты; понятие сбытовой</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>политики; смещение конкурентных приоритетов; связь маркетинга и операций; развитие производственной стратегии; операционная стратегия в сфере обслуживания; решение проблемы конкурентоспособности; основные причины повышения конкурентоспособности компаний.</p> <p>Тема 3. Управление процессами и проектами: сравнение процессного и функционального подходов к управлению; функции системы управления бизнес-процессами; цикл PDCA; принципы моделирования; вход, выход и ресурс бизнес-процесса; владелец процесса; клиенты (потребители) процессов; типовые элементы бизнес-процесса; внутренние и внешние клиенты; составляющие и регламент бизнес-процесса, система показателей; моделирование бизнес-процессов в организации.</p>				
Проектирование продукта и производственного процесса	3	0	5	7
<p>Тема 4. Разработка продукта и выбор технологического процесса в производственной сфере: проектирование продукции; развертывание функции качества; функционально-стоимостный анализ; конструкторский анализ процесса сборки; выбор технологического процесса; отличие выбора процесса от его планирования; типы технологических процессов; структура производственного потока; альтернативный выбор процессов и оборудования; проектирование производственного потока; анализ процесса.</p> <p>Тема 5. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания: сущность услуг; сервисный бизнес и внутреннее обслуживание; проектирование сервисных организаций; сервисная стратегия, ее направленность и преимущества; структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица; три типа сервисных систем; метод поточной линии; метод самообслуживания; сервисные гарантии как основа для проектирования.</p> <p>Тема 6. Управление качеством производства и обслуживания: требования к качеству и затраты на</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
обеспечение качества; общий инструментарий; непрерывность улучшений: инструменты и процедуры; определение эталона для непрерывных улучшений; международные стандарты ISO 9000; сертификация; статистические методы контроля качества.				
Управление операционными системами и обновление	3	0	4	9
Тема 10. Управление снабжением: управление закупками; управление цепью поставок; закупки "точно в срок"; сущность товарно-материальных запасов и цели их создания; расходы, связанные с поддержанием запаса; проблемы эффективного функционирования; схема движения материальных потоков; метод ABC; развитие логистики; зависимый и независимый спрос; системы управления запасами; развитые MRP-системы; совместимость JIT с MRP. Тема 11. Прогнозирование и планирование: управление спросом; виды прогнозирования; качественные методы прогнозирования; анализ временных рядов; выбор метода прогнозирования; виды планирования; иерархическое планирование производства; совокупное планирование производства, методы. Тема 12. Управление изменениями в производстве и обслуживании: управление изменениями в производстве и обслуживании. концепции совершенствования бизнеса; общие подходы к управлению изменениями; сущность консалтинга; инструментарий операционного консалтинга; инновации как источник развития; сущность обновления бизнес-процесса; принципы и этапы; оценка возможностей; анализ существующего процесса и разработка проекта нового процесса; внедрение; интеграция обновления и не-прерывного улучшения процесса.				
ИТОГО по 1-му семестру	12	0	25	29
ИТОГО по дисциплине	12	0	25	29